ARTICLES 13 ET 14 DU RGPD

Politique de confidentialité et notices d'information

Texte source des notices publiées par REVIEWIT : site public, Trust Center, application, courriels d'invitation aux campagnes. Il distingue les traitements dont REVIEWIT est responsable de ceux qu'il opère pour le compte de ses clients.

VERSION	PÉRIMÈTRE	DIFFUSION
1.3 · Novembre 2026	**REVYCORE SAS · site we-reviewit.com · Trust Center · solution REVIEWIT**	**Public**

SOMMAIRE

01 Identité et contacts

02 Traitements dont REVIEWIT est responsable

03 Origine des données et transferts

04 Données traitées pour le compte des clients

05 Mention insérée dans les courriels d'invitation

06 Assistants RITA

07 Cookies et traceurs

08 Vos droits et réclamation

OBJET

REVIEWIT agit à deux titres. Pour son site, son Trust Center, sa relation commerciale et la sécurité de sa plateforme, il est responsable de traitement et répond directement aux personnes. Pour les données traitées dans la solution, il est sous-traitant de ses clients : les personnes concernées s'adressent à leur organisation, que REVIEWIT assiste.

VERSION 1.2	Les intervenants de REVIEWIT (mandataire social et prestataires) sont mentionnés : REVIEWIT n'emploie aucun salarié. Version 1.1 : la politique couvre désormais tous les traitements du registre de REVIEWIT : support client, exercice des droits et violations, demandes d'accès et abonnements du Trust Center, remise des documents restreints aux lecteurs d'une souscription, assistant public du site, abonnés de la page de statut. Les transferts hors de l'Union et l'origine des données obtenues autrement qu'auprès de la personne sont précisés.

SECTION 01 Identité et contacts

RUBRIQUE	VALEUR
Éditeur	REVYCORE SAS, en cours d'immatriculation [À COMPLÉTER : capital, RCS et SIREN]
Siège	[À COMPLÉTER : adresse du siège], Paris
Directeur de la publication	Le Président de REVYCORE SAS
Hébergeur du site	Gandi SAS, 63-65 boulevard Masséna, 75013 Paris
Hébergeur de la solution	Amazon Web Services EMEA SARL — région choisie par le client (par défaut : Paris, Union européenne)
Délégué à la protection des données	Désigné par REVYCORE SAS — dpo@we-reviewit.com

SECTION 02 Traitements dont REVIEWIT est responsable

TRAITEMENT	FINALITÉ	BASE LÉGALE	DURÉE	DESTINATAIRES
Clients, commandes et facturation	Exécuter le contrat, facturer, encaisser, gérer les crédits	Contrat ; obligation légale (comptabilité)	Durée du contrat + 5 ans ; pièces comptables 10 ans	Stripe (paiement) ; expert-comptable ; administration fiscale
Demandes de démonstration et prospection B2B	Répondre à la demande, présenter l'offre, prospection B2B	Mesures précontractuelles ; intérêt légitime pour le suivi et la prospection	3 ans après le dernier contact, puis suppression automatique	REVIEWIT ; Amazon Web Services (hébergement, envoi des courriels) ; Scaleway (envoi de secours)
Support client	Traiter les demandes d'assistance et les incidents	Contrat	3 ans	REVIEWIT ; Amazon Web Services ; Microsoft (messagerie)

Sécurité de la plateforme	Prévenir, détecter et instruire les incidents ; tracer les actions des opérateurs	Intérêt légitime ; obligation de sécurité	Piste de sécurité 12 mois ; journaux techniques 90 jours	Amazon Web Services
Site public we-reviewit.com	Présenter le service	Intérêt légitime	Journaux techniques du serveur web : 12 mois	Gandi
Exercice des droits et violations de données	Répondre aux demandes, tenir les registres obligatoires	Obligation légale	5 ans après la clôture	DPO ; Microsoft (messagerie)
Trust Center — demandes d'accès aux documents restreints	Instruire la demande, ouvrir un accès de 30 jours, remettre des copies marquées, prouver l'accord de confidentialité	Intérêt légitime (évaluation de REVIEWIT par des prospects, clients et auditeurs)	Demande refusée : 90 jours ; accordée : 12 mois après la fin de l'accès	Équipe REVIEWIT qui instruit les demandes ; Amazon Web Services
Trust Center — abonnements aux mises à jour	Informer des nouvelles versions et des changements de sous-traitants	Consentement (double confirmation)	Jusqu'au désabonnement ; non confirmé : 7 jours	Amazon Web Services
Trust Center — remise des documents restreints aux lecteurs d'une souscription	Remettre aux clients sous contrat les documents restreints et prouver qui a reçu quelle copie	Intérêt légitime	12 mois après la remise, puis suppression automatique	Équipe REVIEWIT qui instruit les demandes ; Amazon Web Services
Assistant public RITA (site et portail documentaire)	Répondre aux questions des visiteurs sur le produit, à partir des seuls contenus publics	Intérêt légitime	Texte des questions non conservé ; réponses en mémoire 24 h	Amazon Web Services (modèle hébergé dans l'Union)
Page de statut — abonnés aux avis	Prévenir des incidents et des maintenances suivis	Consentement (double confirmation, désabonnement en un clic)	Jusqu'au désabonnement ; demande non confirmée : périmée après 24 h, supprimée par l'exploitation [À VÉRIFIER : purge automatique des demandes non confirmées et des adresses désabonnées, à construire]	Microsoft (hébergement en France) ; prestataire d'envoi des courriels

REVIEWIT n'emploie aucun salarié. Les données de ses intervenants (mandataire social et prestataires) sont traitées pour leur contrat et l'administration de leurs accès ; ils en sont informés par leur contrat et leur engagement de confidentialité.

SECTION 03

Origine des données et transferts

- **Données obtenues auprès de la personne** : formulaires du site et du Trust Center, demandes de support, abonnements, questions à l'assistant public.
- **Données obtenues autrement** (art. 14) : pour la remise des documents restreints aux lecteurs d'une souscription, l'identifiant du compte, le nom affiché et le domaine de l'adresse viennent de l'annuaire de votre organisation, au moment de la connexion. Seuls l'identifiant du compte, celui de la souscription et le numéro de remise sont conservés ; le nom et le domaine sont imprimés sur la copie remise, sans être enregistrés. Le rôle de lecteur vous est attribué par un administrateur de votre organisation.
- **Transferts hors de l'Union** : aucun, sauf deux cas encadrés. Le paiement passe par Stripe Payments Europe (Irlande), avec des transferts vers Stripe, LLC (États-Unis) sous le Data Privacy Framework et les clauses contractuelles types de la Commission. La messagerie et la page de statut sont hébergées par Microsoft dans l'Union, avec des accès ponctuels hors de l'Union encadrés de la même manière.
- **Décision automatisée** : aucune décision produisant des effets juridiques n'est fondée exclusivement sur un traitement automatisé.

SECTION 04

Données traitées pour le compte des clients

Dans la solution REVIEWIT, les identités, appartenances, ressources, droits d'accès, décisions de revue et journaux sont traités pour le compte du client, responsable du traitement. REVIEWIT agit en sous-traitant, sur ses instructions, dans la région d'hébergement qu'il a choisie. Les personnes concernées — collaborateurs, prestataires, invités et administrateurs du client — s'adressent à leur organisation pour exercer leurs droits. Toute demande reçue directement par REVIEWIT est transmise sans délai au client concerné, conformément à la procédure de gestion des demandes d'exercice des droits.

SECTION 05

Mention insérée dans les courriels d'invitation

> « Ce message vous est adressé par REVIEWIT pour le compte de [votre organisation], dans le cadre de la revue périodique des accès. Pour toute question sur vos données, contactez [le contact désigné par votre organisation]. »

SECTION 06

Assistants RITA

- **Dans la solution** : lorsque le client active l'assistant RITA, les questions posées et les agrégats nécessaires à la réponse peuvent être transmis à un modèle d'intelligence artificielle hébergé dans l'Union européenne. Aucune donnée n'est utilisée pour entraîner un modèle ; RITA ne prend, ne recommande ni ne rédige aucune décision de revue.
- **Sur le site et le portail documentaire** : l'assistant public ne répond qu'à partir des contenus publics. Le texte des questions n'est pas conservé ; l'adresse IP n'est lue qu'en mémoire, pour limiter le nombre de questions ; aucun cookie n'est déposé. Les réponses sont générées par un modèle hébergé dans l'Union et portent la mention « Réponse générée par IA ».
- La notice de transparence de RITA détaille ce fonctionnement.

SECTION 07 Cookies et traceurs

Le site we-reviewit.com n'utilise aucun traceur soumis à consentement et aucune mesure d'audience tierce. Seuls les cookies strictement nécessaires sont déposés : session des consoles authentifiées et de l'espace client du Trust Center.

SECTION 08 Vos droits et réclamation

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité, et d'un droit d'opposition aux traitements fondés sur l'intérêt légitime, dans les conditions prévues par le RGPD. Pour un traitement fondé sur le consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, par le lien de désabonnement de chaque message. Certaines données restent conservées le temps d'une obligation légale (pièces comptables) ou d'une preuve (accord de confidentialité, remise d'un document). Pour exercer vos droits auprès de REVIEWIT : dpo@we-reviewit.com. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (www.cnil.fr).

REVYCORE SAS · Délégué à la protection des données : dpo@we-reviewit.com. Politique revue annuellement et après tout changement majeur de la solution ou de ses sous-traitants ultérieurs.